

Target dan Realisasi Perjanjian Kinerja untuk Indikator Kinerja Utama (berdasarkan RSB)
Tahun 2025

NO.	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	% CAPAIAN
1.	Terwujudnya Layanan Terbaik Level Asia	1. CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	Baik (76,61–88,3)	90,97	118,74%
2.	Terwujudnya Penyelenggaraan Pengampunan Nasional untuk Penyakit Prioritas	2. Persentase pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/ diampu sesuai target	50%	50,00%	100,00%
3.	Terwujudnya Pusat Pendidikan, Pelatihan dan Penelitian yang Berkesinambungan	3. Persentase pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	1%	0,016%	1,62%
4.	Terwujudnya Sistem IT dan Teknologi Kesehatan yang Andal	4. Persentase penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (HIS) Terintegrasi untuk seluruh layanan	25%	51,22%	204,89%
5.	Terwujudnya Tata Kelola yang Bersih dan Akuntabel	5. Skor BLU Maturity Rating	Level 3	3,44	114,67%
6.	Terwujudnya Proses Bisnis yang Efektif dan Efisien	6. Bed Occupancy Rate/ BOR	70%	77,8%	111,08%
7.	Terwujudnya Mutu Layanan Klinis yang Baik dan Konsisten	7. <i>Healthcare Associated Infections (HAIs) rates</i> - CAUTI (<i>Catheter Associated Urinary Tract Infection</i>) - VAP (<i>Ventilator Associated Pneumonia</i>) - CLABSI (<i>Central Line Associated Blood Stream Infection</i>) - SSI (<i>Surgical Site Infection</i>)	< 1,0 ‰ < 1,0 ‰ < 1,0 ‰ < 1,0 ‰	0 ‰ 0 ‰ 0 ‰ 0,12 ‰	100,00% 100,00% 100,00% 100,00%
		8. Persentase standar klinis yang tercapai	80%	100%	125,00%
8.	Terwujudnya Kegiatan Pemasaran yang Inovatif dan Berfokus pada Pelanggan	9. Persentase pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	10%	7,38%	73,78%
9.	Terwujudnya SDM yang Andal dan Budaya Organisasi yang ber-AKHLAK	10. Skor Tingkat Kepuasan Pegawai	Puas (76,61–88,3)	85,93	112,17%
		11. Training Effectiveness Index (TEI)	70%	74,67%	106,68%
10.	Terwujudnya Pengelolaan Keuangan yang Andal	12. EBITDA margin (% terhadap pendapatan operasional netto)	1%	-21,09%	-2109,40%